

CONDITIONS DU PROGRAMME DE REMPLACEMENT TINECO

1. Description :

Du 12 Mars au 12 Avril, en accord avec les conditions suivantes, vous pouvez remplacer n'importe quel aspirateur, peu importe sa marque¹, et recevoir un bon d'achat de la part de Tineco qui pourra être utilisé pour l'achat d'un FLOOR ONE SWITCH S7 de Tineco à l'adresse [<https://fr-store.tineco.com/>].

2. Règles :

La valeur de remplacement est basée sur le prix de votre ancien appareil². Il existe deux valeurs de remplacement possibles : 100€ et 200€. Si le prix d'origine³ de votre ancien appareil est inférieur ou égal à 200€, le montant qui vous sera accordé pour son remplacement sera de 100€. Autrement, vous recevrez un code promotionnel d'une valeur de 200€.

Afin de recevoir votre bon d'achat pour votre remplacement, il vous est demandé de remplir le formulaire de demande de remplacement, en y incluant vos nom, email, marque de votre ancien appareil, prix de votre ancien appareil, et preuve d'achat. Nous nous engageons à ne conserver vos informations personnelles uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la procédure détaillée dans notre [Politique de Confidentialité](#). Après soumission de votre dossier, il nous faudra entre 2 et 5 jours ouvrés pour vérifier vos informations et procéder à l'émission de votre code promotionnel.

Une fois que votre participation au programme de remplacement est approuvée, vous recevrez un code promotionnel exclusif que vous pourrez utiliser dans le cadre de l'achat d'un PURE ONE STATION Pet sur la boutique officielle Tineco.

Le code promotionnel sera appliqué au prix du PURE ONE STATION Pet de Tineco au moment de l'achat, sur [<https://fr-store.tineco.com/>] et ne pourra pas être cumulé avec tout autre code promotionnel, à moins que cela soit spécifié dans ces conditions générales.

Le programme de remplacement se tient du 12 Mars au 12 Avril 2024, et votre code promotionnel est quant à lui valide jusqu'au 22 Avril 2024 (Durée de validité du Code). Il est nécessaire d'utiliser le code pendant cette durée de validité du Code.

Veuillez prendre note que le code promotionnel ne pourra pas être échangé pour de l'argent liquide ou tout autre code promotionnel ou crédit.

Si vous souhaitez procéder au remplacement de plus d'un ancien appareil, vous devrez alors soumettre autant de formulaires et fournir autant d'informations que vous avez d'appareils.

3. Autres Conditions Additionnelles

- Le programme de remplacement est organisé et géré par Tineco.
- Vous devez avoir au moins dix-huit (18) ans pour pouvoir participer au programme de remplacement.
- En participant au programme de remplacement, vous comprenez et acceptez qu'il peut être nécessaire pour Tineco, ses affiliés et ses agents, de collecter, traiter, transmettre, conserver, partager et utiliser certaines de vos informations personnelles, comme vos nom, adresse et informations à propos de votre ancien aspirateur, afin de vous fournir le service

¹ "peu importe sa marque" signifie que vous pouvez remplacer n'importe quelle marque d'aspirateur, y compris des aspirateurs d'une marque qui ne serait pas Tineco.

² "ancien appareil" définit l'aspirateur actuel du participant, peu importe le type d'appareil, y compris les aspirateurs classiques et les aspirateurs sec/humide. Les accessoires de l'aspirateur sont exclus.

³ "prix d'origine" fait référence au prix excluant toute remise ou promotion éventuelle.

et de respecter ses obligations dans le cadre du programme de remplacement. Vous pourriez être amené à recevoir des communications au sujet du programme de remplacement, de la part de Tineco, ses affiliés ou agents, comme des mises à jour concernant le statut de votre dossier. Il se peut que vous receviez également des demandes de participation à des enquêtes, ou des communications marketing de la part de Tineco et/ou de ses affiliés, en lien avec le programme de remplacement ou d'autres offres. A tout moment, Tineco traitera vos données en accord avec la politique de confidentialité de Tineco, disponible via le lien suivant : <https://fr.tineco.com/privacy/>.

- Si une partie de ces conditions s'avérait illégale, invalide ou inapplicable au regard de la Loi, cette partie pourra ne pas être prise en compte, et pourra être omise de ces conditions, sans pour autant que cela n'affecte le reste des conditions prévues dans ce document.
- Tineco se réserve le droit de substituer, changer, annuler ou ajouter des éléments à ces conditions à tout moment, y compris s'il s'agit d'annuler le programme de remplacement ou de modifier ces conditions.
- Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre participation au programme de remplacement, avec ou sans préavis, si nous pensons que votre participation est faite dans un objectif frauduleux ou illégal.
- Le programme de remplacement n'est disponible que dans les pays et régions pour lesquels les produits Tineco sont livrables. Veuillez vous rapprocher de notre service après-vente, pour toute question sur les pays et régions éligibles.
- Ni votre éligibilité au programme de remplacement, ni votre code promotionnel offert par Tineco ne sont transférables à une autre personne ou entité.