

CONDITIONS DU PROGRAMME DE REPRISE DE TINECO 1. Vue d'ensemble : Conformément aux présentes conditions, vous pouvez échanger tout appareil de nettoyage, quelle qu'en soit la marque, et recevoir un crédit d'échange de Tineco, qui ne peut être utilisé que pour l'achat de produits Tineco. Veuillez vous référer aux produits présentés sur la page de reprise à l'adresse <https://fr.tineco.com/events/tineco-trade-up/> car la disponibilité des produits peut varier. 2. Règles : La valeur de reprise peut varier dans le temps. Veuillez vérifier les règles décrites sur la page <https://fr.tineco.com/events/tineco-trade-up/>. Pour recevoir le crédit de reprise, vous devez remplir le formulaire de demande de reprise, en indiquant votre nom, votre adresse électronique, la marque de votre ancienne machine, la fourchette de prix de votre ancienne machine, le produit que vous souhaitez acheter en remplacement et votre justificatif d'achat. Nous nous engageons à ne conserver vos informations personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans notre politique de confidentialité. Une fois la demande soumise, il faut compter 1 à 3 jours ouvrables pour vérifier les informations et organiser l'émission des codes promo. Une fois votre demande de reprise approuvée, vous recevrez un code de réduction exclusif pour le produit que vous avez choisi d'acheter, que vous pourrez utiliser sur notre site officiel Tineco. Le code promo de reprise sera appliqué au prix pratiqué à l'instant T des produits de reprise Tineco listés sur <https://fr.tineco.com/events/tineco-trade-up/> et ne peut pas être combiné avec d'autres coupons, sauf indication contraire dans les présentes Conditions Générales. Veuillez noter que le code de reprise ne peut être échangé contre de l'argent ou tout autre coupon ou crédit. Si vous souhaitez échanger plus d'une ancienne machine, vous devez soumettre des demandes séparées et fournir des informations pour chacune d'entre elles. 3. Conditions supplémentaires diverses - Le programme de reprise est proposé et administré par Tineco. - Vous devez être âgé d'au moins dix-huit (18) ans pour pouvoir participer au Programme de reprise. - En participant au Programme de reprise, vous comprenez et acceptez qu'il peut être nécessaire pour Tineco, ses affiliés et ses agents, de collecter, traiter, transmettre, maintenir, partager et utiliser certaines de vos informations personnelles, telles que votre nom, votre adresse et des informations sur votre ancien aspirateur, afin d'exécuter les obligations de service et d'assistance dans le cadre du Programme de reprise. Vous pouvez recevoir des communications relatives au Programme de reprise de la part de Tineco, de ses affiliés et de ses agents, telles que des avis concernant la mise à jour de l'état d'avancement de la reprise. Vous pouvez également recevoir des demandes de participation à des enquêtes ou des communications marketing de Tineco et/ou de ses affiliés concernant le programme de reprise ou d'autres offres. À tout moment, Tineco traitera vos informations conformément à la politique de confidentialité de Tineco, disponible à l'adresse <https://fr.tineco.com/privacy/>. - Si une disposition (ou une partie d'une disposition) des présentes conditions s'avère illégale, invalide ou inapplicable en vertu d'une loi applicable, cette disposition sera, dans la mesure où elle est dissociable des autres conditions, considérée comme supprimée des présentes conditions et n'affectera en rien la légalité, la validité ou l'applicabilité des autres conditions. - Tineco se réserve le droit de remplacer, de changer, d'annuler ou de compléter toute partie des présentes conditions à tout moment, y compris de mettre fin au programme de reprise ou de modifier les présentes conditions. - Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre participation au Programme de reprise, avec ou sans préavis, si nous pensons que votre participation permet un but frauduleux ou illégal. - Le programme de reprise n'est

disponible que dans les pays et régions où les produits Tineco sont livrés. Si vous avez des questions sur les pays et régions où les produits Tineco peuvent être livrés, veuillez vous adresser à notre personnel du service après-vente. - Ni l'éligibilité au programme de reprise, ni la valeur de reprise offerte par Tineco ne sont transférables à une autre personne ou entité.